



Sürdürülebilirlik Raporu 2024



İçindekiler

- 1.** Rapor Hakkında
- 2.** Otel Tanıtımı
- 3.** Erişilebilirlik
- 4.** Personel & Çalışma Hayatı
 - 4.1.** Personel ve Personel Memnuniyeti
 - 4.2.** Personel Eğitimi
- 5.** Sosyal Aktiviteler
- 6.** Biyoçeşitlilik
- 7.** Çevre Etkilerinin Azaltılması
 - 7.1.** Su Yönetimi
 - 7.2.** Enerji Yönetimi
 - 7.3.** Atık Yönetimi
 - 7.4.** Kimyasal Kullanımı
- 8.** Kültürel Mirasın Tanıtılması

1. RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm paydaşlarımız ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız. İklim değişikliğinin etkilerinin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüzde üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmek için çaba göstermekteyiz.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2024 yılı verilerini içermektedir.

2. OTEL TANITIMI

Birçok tarihi ve kültürel eserlere ev sahipliği yapan Türkiye'nin ve Akdeniz'in önemli bir sahil kenti olan Mersin ilinin Kargıpınarı mahallesinde bulunan Doramar Resort & Aqua Tatil Köyü her biri büyük bir itina ve titizlikle döşenmiş odaları ile toplamda 60 dönüm arazi üzerine kurulmuş olup palmiye ve kızılçam ağaçlarının muhteşem manzarası ile denize sıfır konumdadır.

Alkolsüz Her Şey Dahil, Oda Kahvaltı konseptiyle misafirlerine hizmet vermektedir ve Denize Sıfır, Balayı Konsepti, Güvenli Turizm Sertifikalı, 2 Çocuk ücretsiz (1. Çocuk 0-11,99 / 2 Çocuk 0- 2,99), Özel Plaj, Kum - Çakıl Plaj, Su Kaydırağı, Çocuk Dostu, Spa Merkezi, Aile Oteli, Tekerlekli Sandalyeye Uygun, Denizi Kademeli Derinleşen Otel özellikleri ile misafirler tarafından tam not almaktadır.

Doramar Resort & Aqua olarak basketbol sahası, tenis kortu, çocuk oyun alanları, disko ve canlı müzik ile müşterilerine eğlencenin tadına varacağı bir tatil deneyimi sunmaktayız.

Mersin şehir merkezine 20km, uluslararası Adana Şakirpaşa havaalanına 76Km, Ören Yerleri ve Kızkalesine 30km, Otogara 40 km, Mersin Çeşmeli otoban çıkışına 3km mesafededir.

Bed & Breakfast konseptinde konaklama ve kahvaltı hizmeti sunulmaktadır. Half Board konseptinde konaklama, kahvaltı ve akşam yemeği; Full Board konseptinde ise kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği dahildir. Yaz sezonunda uygulanan Alkolsüz Her Şey Dahil konseptinde, kahvaltı, öğle yemeği, akşam yemeği ve Snack Restaurant hizmeti sunulmakta olup, açık içecekler ücretsiz ve çeşitli seçeneklerle misafirlerimizin beğenisine sunulmaktadır. Kapalı kutu içecekler, taze sıkılmış meyve suları, Türk kahvesi ve alkollü içecekler ise ekstra ücrete tabidir. A'la Carte restoranlarımız rezervasyonlu ve ücretlidir. Alkolsüz Her Şey Dahil konseptinin geçerli olduğu saat aralığı 10.00 – 23.00'dür."





3. ERIŞİLEBİLİRLİK

Otelimizde 2 adet engelli odası bulunmaktadır. Odamızın mevzuata uygun olarak dizayn edilmiştir. Asansörümüzde ve sesli uyarı sistemi mevcuttur. Havuzumuzda engelli asansörü mevcuttur.

4. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PPOLİTİKALARIMIZ

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Otelimizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- ✓ Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- ✓ Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- ✓ Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- ✓ İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- ✓ Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- ✓ Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- ✓ Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- ✓ Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- ✓ Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- ✓ Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- ✓ Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- ✓ Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz.
- ✓ Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- ✓ Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- ✓ Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

SU VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Bu politika, otelimizin su kaynaklarını verimli bir şekilde kullanmasını sağlamak, su israfını önlemek ve çevresel sorumluluklarımızı yerine getirmek amacıyla oluşturulmuştur.

Su kaynaklarının sürdürülebilirliği, hem çevreye duyarlılık hem de maliyet etkinliği açısından büyük önem taşımaktadır.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- ✓ Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- ✓ Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- ✓ Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- ✓ Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- ✓ Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- ✓ Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- ✓ İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- ✓ Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- ✓ Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.
- ✓ Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- ✓ Kalite Yönetim Sistemi, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
 - ✓ Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
 - ✓ Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
 - ✓ Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
 - ✓ Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
 - ✓ Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
 - ✓ Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,
- Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- ✓ Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- ✓ İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- ✓ Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- ✓ Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- ✓ Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.

- ✓ Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

5. ÇEVRESEL ETKİ

5.1. Odalarda Su Tasarrufu

- ✓ Düşük Akışlı Armatürler: Tüm musluklar, duş başlıkları ve sifonlar, düşük akışlı su armatürleri ile donatılmıştır.
- ✓ Havlu ve Çarşaf Yenileme Programı: Misafirlerimizden havlu ve çarşafların günlük olarak değiştirilmesini talep etmelerini istemek yerine, yeniden kullanımı teşvik ediyoruz. İstek üzerine yenileme sağlanmaktadır.
- ✓ Su Tasarrufu Bilgilendirme: Misafir odalarında, su tasarrufunu teşvik eden bilgilendirme notları bulunmaktadır.
- ✓ Bataryalarımızda “Perlatör “denen cihazlar mevcuttur. Tuvalet sifonları çift kademedir.

5.2. Mutfak ve Çamaşırhane

- ✓ Verimli Ekipmanlar: Mutfak ve çamaşırhane ekipmanları, suyu en verimli şekilde kullanacak şekilde seçilmiştir.
- ✓ Yük Optimizasyonu: Bulaşık makineleri ve çamaşır makineleri, yalnızca tam dolu olduğunda çalıştırılmaktadır
- ✓ Geri Dönüşüm ve Yeniden Kullanım: Mümkün olduğunda, suyun geri dönüştürülmesi ve yeniden kullanımı sağlanmaktadır.

5.3. Çalışan Eğitimi ve Farkındalık

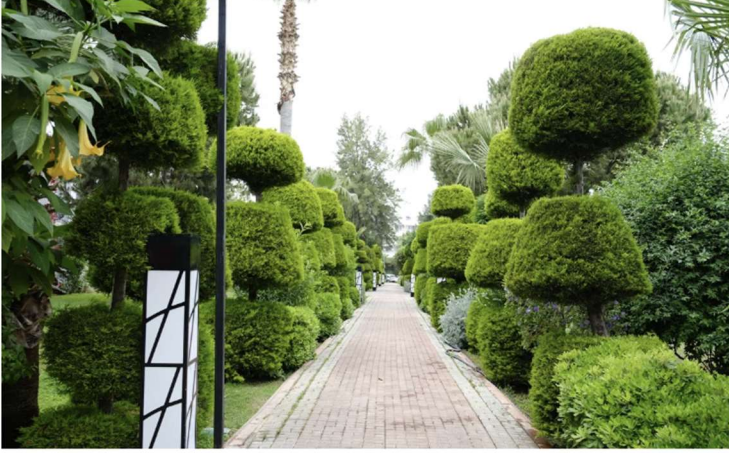
- ✓ Su Verimliliği Eğitimi: Tüm çalışanlarımıza düzenli olarak su verimliliği konusunda eğitim verilmektedir.

5.4. Misafir Katılımı

- ✓ Bilgilendirme: Misafirlerimiz, su tasarrufu konusundaki politikalarımız hakkında bilgilendirilmekte ve bu çabalara katılmaları teşvik edilmektedir.

5.5. Karbon ayak izi

- ✓ Karbon ayak izimizi azaltmak için toplu alımlar yapılmakta misafirler toplu taşımaya yönlendirilmekte otel içinde buggy ler kullanılmakta elektrikli şarj istasyonu bulunmaktadır. Karbon dengeleme için ağaç bağışı yapılmakta ve otel içinde ağaç ekimi yapılmaktadır.



5.6. Kimyasalların Kullanımı

- ✓ Çamaşırhanede otomatik dozajlama sistemi vardır.
- ✓ Personele kimyasal kullanım eğitimi verilmektedir.
- ✓ Kullandığımız tüm kimyasalların MSDS'lerin (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) alınıp ilgili yerlerde bulundurulmaktadır.
- ✓ Satın alınan departman tarafından kimyasalların kullanımı, kullanım miktarı ve yöntemleri konusunda kimyasalı kullanacak çalışanımız eğitilmektedir.

Kimyasalların depolanmasında çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmıştır. Kimyasal depolama kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına ve yönetmeliklere uygun olarak yapılır.

5.7. Atık Yönetimi

Çevre Şehirlilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'ne bağlı olarak Sıfır Atık Belgesi alınmıştır.

Atık miktarını azaltmak için misafir odalarında banyo-tuvaletlerde ve genel alan tuvaletlerinde tekrar doldurulabilir sabunluk kullanımına geçilmiştir.

Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalar ve duyurular mail ortamında yapılmaktadır.

Otelimizin Atık alanlarında, atıklar yasal mevzuat şartlarına göre sınıflandırılması yapılarak farklı bölümlerde depolanır.

Otelimizde yiyecek içecek birimlerinden ve mutfak departmanı tarafından çıkan bitkisel atık yağlar düzenli olarak belli periyotlarla gelen atık taşıma lisanslı anlaşmalı firma tarafından, özel atık toplama aracı ile alınarak, atık yağ bertarafı lisansına sahip firmalara teslim edilir.

Katı atıklar tüm otel içi ünitelerde üzerinde yazı ve şekil bulunan ayrıştırma ünitelerinde ayrıştırılır. Katı dönüştürülebilir atıklar belirlenen gün ve saatlerde ilgili atık şirketine ve resmi kurumlara teslim edilir.

Bütün tehlikeli atıkların otel dışına taşıma işlemi Tehlikeli Atık Taşıma Lisansı'na sahip kuruluşların araçlarıyla yapılır.

6. 2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

7.



HEDEF TAKİP TABLOSU

Hedef	Mevcut Durum (2025)	Hedeflenen (2024)	Konu (İnsan,Toplum, Çevre, Kültür, Ekonomi,Yatırım, su tasarrufu, atık azaltımı, enerji tasarrufu, adil ticaret vb olabilir.)	Aksiyon	Sorumlu	Termin
Yerel Satınalma oranının % 99 olması	99%	100%	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin oranın % 100 olarak muhafaza edilmesi	Satınalma	31.12.2025
Geceleme Başına Su tüketimini %3 azaltmak	0,19	0,18	Çevre	Havlu ve çarşafların misafir isteğiyle değişiminin sağlanması	Teknik Housekeeping	31.12.2025
Geceleme Başına Elektrik tüketimini %2 azaltmak	4,36	4,27	Çevre	Arızalanan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin sağlanması, havlu carsaf değişimini azaltmak için çalışma yapılması, soğutmanın kontrol edilmesi	Teknik Tüm birimler	31.12.2025
Geceleme Başına doğalgaz tüketimini %3 azaltmak	0,83	0,80	Çevre	Isıtma için set değerinin oda sıcaklığı 22 C olacak şekilde ayarlanması	Teknik Tüm birimler	31.12.2025

8. PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

PAYDAŞ	İLETİŞİM METODU
Çalışanlarımız	Birebir görüşme, periyodik toplantılar, çalışan anketi, dilek şikayet öneri formları
Misafirlerimiz	Misafir anketleri, dilek şikayet öneri formları, sosyal medya, e.posta, web sayfası, telefon
Tedarikçiler	Tedarikçi ziyaretleri, e.posta, telefon, sözleşmeler, şartnameler
Kamu Kurumları	Denetimler, e.posta, telefon, ziyaretler
Yerel topluluklar	Toplantılar, e.posta, telefon, ziyaretler, etkinlikler, sosyal projeler

Yerel Halk	e.posta, telefon, ziyaretler, etkinlikler, sosyal projeler, istihdama katkı sağlamak amacı ile düzenlenen eğitimler
Basın	e.posta, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları

9. PERSONEL ve ÇALIŞMA HAYATI

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar.

Otelimizde sürdürülebilir gelişim adına personel memnuniyeti büyük önem taşımaktadır. Cinsiyet ayrımcılığı konusunda hassas olan otelimizde kadın yönetici de bulunmaktadır. Personellerimizin memnuniyetleri, dilek, şikayet ve önerileri değerlendirilmektedir.

Çalışanlarımız sürdürülebilirlik yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır Otelimizde Yıllık Eğitim Planı kapsamında sürdürülebilirlik eğitimleri verilmektedir. Eğitimler ;

Çevre ve Atık Yönetimi, Cinsiyet Eşitliği, Çocuk istismarının Önlenmesi, İş Sağlığı ve Güvenliği Su ve enerji tasarrufu, Kültürel ve Doğal Miras, Sürdürülebilirlik vb. konuları içermektedir

10. KÜLTÜREL MİRASIN TANITILMASI

Lobide yer alan panoda misafirlerimize Mersin in başlıca tarihi mirası noktaları, ulaşım şekli ve uyulacak kurallar hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

Otelimizde Türk mutfağının yöresel yemekleri ve içecekleri misafirlere sunulmaktadır.

